



Liebe Gäste,

herzlich willkommen in unserem Hotel Mutterhaus Düsseldorf!

Auf den folgenden Seiten finden Sie interessante und wichtige Informationen rund um Ihren Aufenthalt. Zögern Sie nicht, sich bei Fragen an uns zu wenden! An der Rezeption halten wir weitere Informationen für Sie bereit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Markus Mönninghoff, Hotelleitung, und Ihr Hotel Mutterhaus Düsseldorf Team!



Hotel Mutterhaus Düsseldorf

Im Hotel Mutterhaus, mitten im Norden Düsseldorfs in einem alten Park gelegen, können Sie nach einem ausgefüllten Tag entspannen und kreative Pausen erleben.

Unser denkmalgeschütztes 4-Sterne-Hotel - in der neugotischen Architektur der Gründerzeit erbaut - bietet Ihnen seit dem Jahr 2002 insgesamt 53 Hotelzimmer in verschiedenen Kategorien in einer Kombination von modernen und historischen Elementen.

Das Hotel Mutterhaus Düsseldorf wurde 2014 vom VDR als Certified Conference Hotel und als Certified Business Hotel ausgezeichnet. In unseren Konferenzräumen und -sälen können Sie ereignisreiche Events, ergebnisorientierte Kongresse, erfolgreiche Tagungen und festliche Feiern erleben. Unsere Küche bietet eine große Auswahl an Speisen und Getränken. Wir legen dabei Wert auf frische und kreativ zubereitete Speisen. Wir freuen uns, Ihre individuellen Wünsche umsetzen zu dürfen.

Das Hotel Mutterhaus ist ein Haus mit Geschichte: Es wurde 1903 erbaut als Mutterhaus der Kaiserswerther Diakonissen und als Zentrum der 1836 durch Theodor und Friederike Fließer gegründeten Diakonissenanstalt - heute „Kaiserswerther Diakonie“. Hier wurden die Diakonissen ausgebildet, und von hier aus wurden sie ausgesendet, um an vielen Orten der Welt Schulen, Krankenhäuser und weitere soziale Einrichtungen ins Leben zu rufen und viele andere Mutterhäuser zu gründen. 2002 wurde das ehemalige Mutterhaus komplett zum heutigen Hotel Mutterhaus Düsseldorf umgebaut.

Weitere Informationen - auch zu den Ausstellungen und Veranstaltungen im Haus - finden Sie auf unseren Internetseiten www.hotel-mutterhaus.de und www.kaiserswerther-diakonie.de. Oder nehmen Sie Kontakt auf unter +49-211-617270 oder info@hotel-mutterhaus.de. Postadresse: Hotel Mutterhaus Düsseldorf GmbH, Geschwister-Aufricht-Straße 1, 40489 Düsseldorf

Notfall / Brandschutz-Hinweise für Gäste des Hotel Mutterhaus Düsseldorf

Sehr geehrte Gäste des Hotel Mutterhaus Düsseldorf!

Wir wollen Ihren Aufenthalt in unserem Hotel so sicher wie möglich gestalten.

Das Hotel ist mit einer automatischen **Brandmeldeanlage** ausgestattet, die unmittelbar bei Entstehung eines Brandes die Feuerwehr verständigt. Bei einem Alarm ist im gesamten Gebäude, auf allen Fluren und in allen Konferenzräumen ein lauter, andauernder Piepton zu hören.

Wenn Sie ein Brandereignis feststellen, rufen Sie die **Feuerwehr** über Telefon 112 oder aber über die im Gebäude vorhandenen **Handfeuermelder** (in den Treppenhäusern bzw. vor der Metall-Nottreppe im Flur).



Handfeuermelder



Feuerwehr 112

Sollte es während Ihres Aufenthaltes in unserem Haus zu einem Alarmfall kommen, möchten wir Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten, unmittelbar das Gebäude über die Flure und den nächst gelegenen Treppenraum zu verlassen. Diese **Rettungswege** sind mit **grünen Fluchtwegpiktogrammen** gekennzeichnet. Warnen Sie andere Personen, nehmen Sie Hilflöse mit, schließen Sie Türen (aber nicht abschließen) und wenn möglich die Fenster. Benutzen Sie keine Aufzüge. Unternehmen Sie einen Löschversuch nur dann, wenn dies ohne Eigengefährdung möglich ist!



Fluchtwegmarkierung

Suchen Sie im Freien bitte unverzüglich den für das Hotel Mutterhaus Düsseldorf festgelegten **Sammelplatz** auf. Dort werden Sie von unseren Mitarbeitern in Empfang genommen und registriert, um festzustellen, ob alle Personen das Gebäude verlassen konnten. Bitte verlassen Sie den Sammelplatz erst auf Anweisung durch die Feuerwehr oder durch Mitarbeiter aus unserem Haus. Der Sammelplatz befindet sich zu Ihrer Rechten, wenn Sie am Kreisell vor dem Haupteingang stehen und auf das Hotel blicken.



Sammelplatz

Bitte informieren Sie sich auf den **Flucht- und Rettungswegplänen**, die sich im Hotelzimmer und auf den Fluren und im Bereich der Treppenhäuser befinden, wo sich die Rettungswege, Feuerlöscher etc. befinden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Notfallnummern:

| | | |
|--------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| Feuerwehr / Notruf | 112 | |
| Polizei | 110 | |
| Rezeption Hotel | 9 | (07.15-22.00) |
| Nachtwächter Hotel | (0-) 0173 2606566 | (21.45-07.15, nicht durchgängig) |
| Notruf Kaiserswerther Diakonie | 3333 | (24 Stunden erreichbar) |

TV Sender

| | |
|-------------------|-----------------|
| 1 = ARD | 14 = VOX |
| 2 = ZDF | 15 = ARTE |
| 3 = WDR | 16 = NDR |
| 4 = SAT 1 | 17 = BR |
| 5 = PRO 7 | 18 = SWR |
| 6 = KABEL 1 | 19 = MDR |
| 7 = 3 SAT | 20 = PHOENIX |
| 8 = RTL | 21 = CNN |
| 9 = RTL 2 | 22 = TV5 Europe |
| 10 = SUPER RTL | 23 = N24 |
| 11 = KIKA | 24 = CHANNEL 21 |
| 12 = DELUXE MUSIC | 25 = QVC |
| 13 = D-MAX | 26 = HSE 24 |

Radio Sender

| |
|--------------------------|
| 27 = DLF Deutschlandfunk |
| 28 = WDR 2 |
| 29 = WDR 4 |
| 30 = Eins Live |
| 31 = NL - Radio 1 |

Wir bitten Sie, die eingespeicherten Fernsehprogramme nicht zu verändern.
Es kostet uns viel Mühe, die Programmliste für den nächsten Gast wieder herzustellen.

Telefon-Nummer-Verzeichnis der Zimmer

Liebe Gäste,

Ihre Zimmernummer entspricht nicht der Telefonnummer. Damit Sie sich besser orientieren können, hier die Durchwahlnummern nach Zimmern aufgeteilt:

Zimmer Erste Etage +49/211/61727-

| Zimmer-Nr. | Telefon-Nr: |
|------------|-------------|
| 101 | 1601 |
| 102 | 1602 |
| 103 | 1603 |
| 104 | 1604 |
| 105 | 1605 |
| 106 | 1606 |
| 107 | 1607 |
| 108 | 1608 |
| 109 | 1609 |
| 110 | 1610 |
| 111 | 1611 |
| 112 | 1612 |
| 113 | 1613 |
| 114 | 1614 |
| 115 | 1615 |
| 116 | 1616 |
| 117 | 1617 |
| 118 | 1618 |

Zimmer Zweite Etage +49/211/61727-

Zimmer-Nr. Telefon-Nr:

| | |
|-----|------|
| 201 | 1621 |
| 202 | 1622 |
| 203 | 1623 |
| 204 | 1624 |
| 205 | 1625 |
| 206 | 1626 |
| 207 | 1627 |
| 208 | 1628 |
| 209 | 1629 |
| 210 | 1630 |
| 211 | 1631 |
| 212 | 1632 |
| 213 | 1633 |
| 214 | 1634 |
| 215 | 1635 |
| 216 | 1636 |
| 217 | 1637 |
| 218 | 1638 |
| 219 | 1639 |
| 220 | 1640 |
| 221 | 1641 |
| 222 | 1642 |
| 223 | 1643 |

Zimmer Dritte Etage +49/211/61727-

Zimmer-Nr. Telefon-Nr:

| | |
|-----|------|
| 301 | 1651 |
| 302 | 1652 |
| 303 | 1653 |
| 304 | 1654 |
| 305 | 1655 |
| 306 | 1656 |
| 307 | 1657 |
| 308 | 1658 |
| 309 | 1659 |
| 310 | 1660 |
| 311 | 1661 |
| 312 | 1662 |
| 313 | 1663 |
| 314 | 1664 |

A

| | |
|-------------------|---|
| Alarm | Bitte beachten Sie die Informationen und Tafeln zu Notfall und Brand in Ihrem Zimmer an der Innentür und vorne in dieser Informationsmappe. Druckknopfmelder befinden sich am Ende jeder Wohneinheit. |
| Alte Brotstube | Unsere „Alte Brotstube“ befindet sich im Untergeschoss. Hier können Sie sich gern zum Arbeiten an unserem Hightabel oder zum Austausch mit Freunden oder Geschäftspartnern aufhalten. Auf Anfrage organisieren wir für Gruppen gerne Getränkesservice. In der Alten Brotstube wurden früher Brot und Marmelade an die Diakonissen ausgegeben. |
| Altstadt | In der Düsseldorfer Altstadt sowie der Kaiserswerther Altstadt gibt es viele Bars und Restaurants. Ein Stadtplan liegt für Sie an der Rezeption bereit. |
| Antirutschmatte | Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie eine Antirutschmatte für die Dusche benötigen. |
| Apotheke | „Am Klemensplatz“, Klemensplatz 11, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 401554 |
| Arzt/Notfallarzt | siehe N „Notfallnummern“ |
| Atemwegsinfektion | Bitte kontaktieren Sie bei einer Atemwegsinfektion den Ärztlichen Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung, Tel. 0 116117 oder das Gesundheitsamt Düsseldorf, Info-Tel. (0211) 8996090 und informieren Sie die Rezeption. |
| Autovermietung | Avis Flughafen, Tel. 0 (0211) 4216747 Europcar Flughafen, Tel. 0 (0211) 942380 Hertz Flughafen, Tel. 0 (0211) 411083 Sixt Flughafen, Tel. 0 0180 6 666666 Weitere Informationen finden Sie an der Rezeption. |
| Aquazoo | Aquazoo, Kaiserswerther Straße 380, 40474 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 27400200, www.duesseldorf.de/aquazoo |

| | |
|---------------|---|
| Auskunft | Bitte wählen Sie die Tel. 0 11833. |
| B | |
| Bademantel | Falls Sie einen Bademantel ausleihen möchten oder Ihre Hausschuhe vergessen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. |
| Bettdecke | Benötigen Sie eine Wolldecke oder eine weitere Bettdecke, melden Sie sich bitte (s. auch Kissenwahl). |
| Bett und Bike | Wir sind vom ADFC als Bett + Bike Hotel zertifiziert. Für Ihr Fahrrad steht eine Fahrradgarage inkl. Reparaturkoffer zur Verfügung. Radwanderkarten liegen am Empfang für Sie bereit. Auf Anfrage bereiten wir Ihnen für Ihre Radtour ein Lunchpaket vor. |
| Bio / fair | Im Angebot sind bereits zahlreiche Bio-, Fairtrade, vegetarische, vegane Produkte, wie z.B. Bio Milch/Joghurt/Gouda/Putenbrust/Marmelade/Eier/Brotmischung/Mehl/Apfelsaft, Soja-/Hafer-/Mandelmilch, veganer Aufstrich, Fairtrade Kaffee, Tee, Honig, Schokolade. Seife, Duschgel, Shampoo sind vegan aus der ADA Eco Green Serie und auch unsere Reinigungsmittel sind mit Ecolabel ausgezeichnet. |
| Blumen | Blumen Pohlmann, Am Kreuzberg 5, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 402169 Pott voll Blumen, Kaiserswerther Markt 59, 40489 Düsseldorf, Tel. 0151 2244 7704 |
| Brand | S. „Alarm“, „Notfall“ / „Notfallnummern“ |
| Brauereien | Im Füchschen, Ratinger Str. 28, 40213 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 137470 Brauereiausschank Frankenheim, Wielandstr. 12-14, 40211 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 351447 Schumacher, Oststr. 123, 40210 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 8289020 |
| Bus & Bahn | Sie erreichen uns mit der Linie U 79 (Haltestelle Klemensplatz). Ein Fahrplan ist an der Rezeption erhältlich. |

Fahrplanauskünfte der Deutschen Bahn erfragen Sie gern an der Rezeption.

- Business Corner** In der „Business Corner“ im Erdgeschoss steht für Sie ein Internet-Terminal bereit. Ein Kopierer, ein Faxgerät sowie Büroartikel befinden sich an der Rezeption.
- Bücher** Eine Auswahl von Büchern finden Sie gegenüber der Rezeption. Einige Exemplare stehen Ihnen leihweise zur Verfügung, andere können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
- Business-Zimmer** Die Zimmer sind sehr hell und geräumig. Alle Zimmer sind ausgestattet mit einem Schreibtisch, Telefon und kostenfreiem WLAN Zugang. Die Business Einzelzimmer sind mit einem 1,20 m breiten Boxspringbett und die Business Doppelzimmer mit einem 2 x 2 m breiten Boxspringbett (kein Twin) ausgestattet. Ein Extrakissen liegt bereit. Darüber hinaus verfügen die Zimmer über Dusche, WC, Fenster zum Öffnen, separate Kofferablage, Safe, Flachbildschirm-TV, Kaffee- und Teekoher, Ganzkörperspiegel, Fön, Kleenexbox, Kosmetikspiegel. Des Weiteren steht bei der Anreise kostenfrei eine Flasche Purezza Premium Wasser bereit.
- C**
- Cafe** Café Schuster, Klemensplatz 5, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 401374
Wunderhaus deli & friends, Kaiserswerther Markt 38, 40489 Düsseldorf, Tel. 0(0211) 401374
- Chip** An Ihrem Schlüssel befindet sich ein Chip. Mit dem Chip können Sie die Hoteleingangstüre öffnen, wenn die Rezeption nicht mehr besetzt ist.
- Check In** Ihr Zimmer ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr beziehbar.
- Check Out** Die CheckOut Zeit ist Montag bis Freitag 10:00 Uhr, Samstag und Sonntag bis 11 Uhr. Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit können Sie das Zimmer bis max. 14 Uhr gegen eine Gebühr von 50€ verlassen.

E / F

- Economy Zimmer** Alle Zimmer sind ausgestattet mit Komfortmatratze, Dusche, WC, Fenstern zum Öffnen, separater Kofferablage, Safe, Ganzkörperspiegel, Fön, Kaffee- und Teekoher, Telefon, kostenfreiem WLAN Zugang, Flachbildschirm-TV, Kleenexbox, Kosmetikspiegel. Des Weiteren steht bei der Anreise kostenfrei eine Flasche Purezza Premium Wasser bereit.
- Event** Feiern Sie Ihre Weihnachtsfeier oder Ihr Jubiläum in einem unserer Säle! Die Bankettabteilung berät Sie gerne. Wir verwöhnen Sie mit hochwertigen Buffets und Menüs.
- Fahrradgarage** In unserer Fahrradgarage findet auch Ihr Drahtesel einen freundlichen Übernachtungsplatz (mit Reparaturkoffer). Dort besteht auch die Möglichkeit ein E-Bike aufzuladen.
- Fahrradverleih** Zukunftswerkstatt Düsseldorf, direkt am Hauptbahnhof Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 5144711, www.zwd.de/dienstleistungen/radstation/
- Nextbike, nächstgelegene Station Klemensplatz in Kaiserswerth, www.nextbike.de
- Zweirad Niemeyer, Am Sankt Swidbert 33, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 21099916, www.zweirad-niemeyer.de
- Fähre** Mit einer Autofähre können Sie den Rhein von Kaiserswerth nach Meerbusch überqueren. www.rhein-faehre.de, Bord Tel. 0 02150 6530
- Fitness** Vorschläge für aktuelle Lauf- und Wanderstrecken erhalten Sie an der Rezeption. Die Personal Trainerin Nicole Kassner bietet Sightjogging, eine joggende Stadtführung in deutscher oder englischer Sprache, Abholung zum Jogging, Walking, Kraftsport oder autogenes Training, Flexibartraining, Pilates, Rückentraining und mobile Massagen an: Tel. 0 (0211) 4790826, mobil 0 0172-2911991, oder www.nicolekassner.de.
- XXL Fitness-Center, Am neuen Angerbach 28, 47259 Duisburg, Tel. 0 0203 7585 0
- Flughafen** Flughafenauskunft Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 421 0.

- Fön** Der Haarfön befindet sich im Bad unter dem Waschbecken.
- Führungen** Verschiedene Führungen durch Düsseldorf sind in neun Sprachen möglich, www.duesseldorf-tourismus.de/duesseldorf-stadtfuehrungen, Tel. 0 (0211) 17202-840
- Die Kaiserswerther Diakonie bietet interessante Führungen über das Gelände an, Besucherservice Tel. 0 (0211) 4092213.
- Frühstück** Unser umfangreiches Frühstücksbuffet (auch mit Bio-Zutaten, gluten- / laktose-freien sowie veganen Speisen) ist täglich von 7:00 bis 10:00 Uhr geöffnet. Während der Messezeiten verlängern wir den Service von 6:30 bis 10:00 Uhr. Samstag und Sonntag können Sie bis 11:00 Uhr frühstücken. Falls Sie Frühstück ab 7.30 Uhr auf dem Zimmer wünschen, bestellen Sie dies bitte bis 20.00 Uhr am Vortag an der Rezeption (mit Serviceaufschlag). Bestellvordruck siehe Zimmermappe. Externe Gäste können ebenfalls im Hotel frühstücken, wir berechnen 25€ pro Person.
- G**
- Getränke** In Ihrem Zimmer ist alles vorbereitet, um sich Tee oder Kaffee zuzubereiten. Wenn Sie einen besonderen Wunsch haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Gern servieren wir Ihnen in der Lounge alkoholfreie sowie alkoholische Getränke. Dort steht darüber hinaus ein Kühlschrank mit einem Getränkeangebot zur Selbstbedienung bereit.
- Geldautomat** Der nächste Geldautomat befindet sich am Klemensplatz.
- Gaststätten** Schumacher am Klemensplatz, Klemensplatz 2, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 4790064, info@schumacher-klemensplatz.com, www.schumacher-klemensplatz.com
- Zum Einhorn, Kaiserswerther Markt 26, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 4080280, www.zumeinhorn-kaiserswerth.de
- Pizzeria Roma, Am Kreuzberg 3, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 403626
- Casa Massimo, Ristorante Trattoria, Kaiserswerther Markt 19, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 59811802, www.casa-massimo.de

Saitta, italienische Feinkost und Delikatessen,
Am Kreuzberg 3, 40489 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 20070139, www.saitta-restaurant.de

SAVOR die Genusswerkstatt, Kaiserswerther Markt 37,
40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 3873 7459,
www.savor-kaiserswerth.com

H

- Hausschuhe** Falls Sie Ihre Hausschuhe vergessen haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Hier bekommen Sie diese.
- Haustiere** Zugunsten von Allergikern sind Haustiere in unserem Hause nicht erlaubt. Zertifizierte Assistenzhunde haben selbstverständlich Zugang.
Tierpension: z.B. Hundepension Scharfetter-Jäger
Rathelbeck Str. 329, 40627 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 20 24 66
- Handtücher** Bitte informieren Sie die Rezeption, wenn Sie zu Gunsten der Umwelt bei mehrtägigen Aufenthalten auf die tägliche Zimmerreinigung und den täglichen Handtuchwechsel verzichten möchten. Als kleines Dankeschön erhalten Sie ein Getränk an der Rezeption.

Benötigen Sie frische Handtücher, informieren Sie bitte die Rezeption und hängen Sie bei mehrtägigen Aufenthalten die gebrauchten Handtücher bis 10 Uhr morgens im Wäschesack an die Türklinke, wo Sie auch später die frischen Handtücher finden. Sollten Sie weitere Exemplare benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Historische Zimmer** Die Zimmer sind sehr geräumig und mit wertvollen, edlen antiken Möbeln ausgestattet. Zum Teil haben die Zimmer denkmalgeschützte Spitzbogenfenster. Ein Extrakissen liegt bereit. Alle Zimmer sind ausgestattet mit Dusche, WC, Fenstern zum Öffnen, separater Kofferablage, Safe, Kaffee-/Teekocher, Telefon, kostenfreiem WLAN Zugang, Flachbildschirm-TV, Ganzkörperspiegel, Fön, Kleenexbox sowie einem Kosmetikspiegel. Des Weiteren steht bei der Anreise kostenfrei eine Flasche Purezza Premium Wasser bereit. Die Historischen Doppelzimmer sind mit einem Doppelbett mit Komfortmatratze (2 x 2 m) ausgestattet (kein Twin).

Hochzeitszimmer Das Hochzeitszimmer befindet sich im 3. OG. Die besonders edlen Möbel, die Lage hoch an den Baumwipfeln und der individuelle Zuschnitt zeichnen dieses Zimmer aus.

Hygieneartikel Haben Sie etwas vergessen? Kleine einzelverpackte Produkte wie Seife, Wattestäbchen, Nähkit, Duschhaube und weitere Hygieneartikel erhalten Sie über die Rezeption.

I / J

Internet Im Hotel Mutterhaus Düsseldorf steht eine kostenlose WLAN Hotspot Lösung zur Verfügung, die eine Internetverbindung über einen privaten Laptop oder ein WLAN-fähiges Endgerät ermöglicht. Die Konfiguration des Endgerätes und die Übertragung der Anleitung auf andere (Betriebs-)Systeme obliegen dem Besitzer/Anwender. Für die Anmeldung am drahtlosen Netzwerk mit der SSID „Hotspot“ und für die anschließend mögliche Internetnutzung wird kein Kennwort benötigt.

Anleitung:

Verbinden Sie sich mit der SSID „Hotspot“. Sobald Sie Ihren Internetbrowser aufrufen, werden Sie automatisch auf die Startseite des Hotspot Systems weitergeleitet. Bitte stimmen Sie hier den Endbenutzerbedingungen unseres Internet-Partners QSC AG zu und betätigen Sie anschließend den Button „Jetzt lossurfen“.

K

Kaiserswerther Diakonie Der Lageplan und Informationsbroschüren über die Kaiserswerther Diakonie sind an der Rezeption erhältlich.

Kaiserswerther Schwesternschaft In der Kaiserswerther Schwesternschaft liegen der Ursprung und die Antriebsfeder der Kaiserswerther Diakonie. Informationen über die Geschichte und die heutige Kaiserswerther Schwesternschaft finden Sie an der Rezeption.

Kino CineStar Düsseldorf, Hansaallee 245,
40549 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 5274701, www.cinestar.de

UFA Bahnhof, Worringer Str. 142, 40210 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 6306701, www.ufa-duesseldorf.de

UCI am Hafen, Hammer Straße 29-31, 40219 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 30085385, www.uci-kinowelt.de

Kissenauswahl Extrakissen finden Sie in unseren Business Zimmern und den Historischen Zimmern. Benötigen Sie ein weiteres bzw. ein anderes Kissen, eine Woll- oder weitere Decke, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Konzerte Konzertkartenvorverkauf, Ticketshop Kautz, Tel. 0 (0211) 373070, www.regioticket.de

Merkur Spiel-Arena, Arena Str. 1, 40474 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 15981200, www.merkur-spiel-arena.de

Tonhalle Düsseldorf, Ehrenhof 1, 40479 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 89 96123, www.tonhalle.de

Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Kultur Apollo Varieté, Apollo-Platz 1, 40213 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 828 90 90, www.apollo-variete.com

Deutsche Oper am Rhein, Heinrich-Heine Allee 16A,
40213 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 8925211,
www.operamrhein.de

Kom(m)ödchen, Bolker Str. 44, 40213 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 325606, www.kommoedchen.de

L

Lampen Der Strom in den Zimmern wird eingeschaltet, indem Sie den Schlüssel in das Schloss innen neben dem Eingang stecken, nach rechts drehen (stecken lassen) und die Schalter am Eingang nach Wunsch einstellen. Sollte eine Lampe oder der Teekoher nicht funktionieren, liegt es daran, dass diese Schalter umgestellt sind. Die Stehlampen können durch kurze Berührung an- und ausgeschaltet werden. Ggf. im Zimmer befindliche Deckenfluter verfügen über einen kleinen Schalter in der Mitte oder einen Drehknopf im oberen Bereich der Lampe.

M

- Massagen** Die „Massagepraxis Kassner“ ist fußläufig erreichbar. Nicole Kassner, Tel. 0 (0211) 4790826, mobil 0 0172-2911991 oder www.nicolekassner.de
- Meditation** Im 3. OG finden Sie unseren Meditationsraum „Raum der Stille“, den Sie gerne benutzen dürfen.
- Messe** Pläne der Messen und Fahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.
- Museen** K20 K21 Kunstsammlung NRW, Grabbeplatz 5, 40213 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 8381204, www.kunstsammlung.de
- Museum Kunstpalast, Ehrenhof 4-5, 40479 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 56642100, www.smkp.de
- NRW-Forum Düsseldorf, Ehrenhof 2, 40479 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 8926690, www.nrw-forum.de
- Goethe Museum, Jacobistr. 2, 40213 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 899 62 62, www.goethe-museum.com
- Filmmuseum, Schulstr. 4, 40213 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 899 2232, www.duesseldorf.de/filmmuseum
- Weitere Informationen finden Sie in unserer Kultur-Infomappe an der Rezeption.

N

- Nachhaltigkeit** Es ist unser Ziel nachhaltig zu handeln und uns dabei stetig zu verbessern. Im Angebot sind bereits zahlreiche Bio-, Fairtrade, vegetarische, vegane Produkte, wie z.B. Bio Milch/Joghurt/Gouda/Putenbrust/Marmelade/Eier/Brotmischung/Mehl/Apfelsaft, Soja-/Hafer-/Mandelmilch, veganer Aufstrich, Fairtrade Kaffee, Tee, Honig, Schokolade. Seife, Duschgel, Shampoo sind vegan aus der ADA Eco Green Serie und auch unsere Reinigungsmittel sind mit Ecolabel ausgezeichnet. Das Licht in Ihrem Hotelzimmer können Sie nur mit dem Zimmerschlüssel nutzen; es brennt also nicht unnötig weiter. Wir verzichten auf Minibars und Klimaanlage. Zimmerreinigung und Wäschewechsel erfolgen bei mehrtägigen Aufenhalten nur auf Ihren Wunsch hin (s. Info-Aufkleber im Bad).

Helfen Sie uns dabei die Umwelt zu schonen, indem Sie das Wasser während des Einseifens nicht unnötig laufen lassen, die Toilettenspülung nur 1x betätigen, die Heizung bei geöffnetem Fenster abstellen, unsere beschrifteten Abfalleimersysteme (Papier, Kunststoff, Restmüll) im Zimmer und in den öffentlichen Bereichen zur Mülltrennung nutzen, öffentliche Verkehrsmittel (U79) für Ihre Aktivitäten in Düsseldorf wählen. Die Haltestelle Klemensplatz ist fußläufig zu erreichen. Taxi -Düsseldorf stellt auf Anfrage E-Taxis aus der Flotte zur Verfügung. Weitere Details zur Nachhaltigkeit finden Sie auf unserer Webseite.

Nachtdienst Der Nachtdienst ist von 21.45 bis 07.15 Uhr an der Rezeption zu erreichen oder unter 0 0173 2606566. Bitte beachten Sie, dass der Nachtwächter zeitweise im Haus unterwegs ist oder eine kleine Pause hat, und dass er bei Frühabreise keine Rechnungen ausstellen kann. Im Notfall wählen Sie die Notfallnummer des Lichtrufes (s. Notfallnummern).

Nahverkehr Sie erreichen uns mit der Linie U 79 (Haltestelle Klemensplatz).
Ein Fahrplan ist an der Rezeption erhältlich.
Fahrplanauskünfte der Deutschen Bahn erfragen Sie gern an der Rezeption.

Nichtraucher Nichtraucher werden sich bei uns besonders wohlfühlen. Wir sind das Nichtraucherhotel Düsseldorfs und bieten ausschließlich Nichtraucherzimmer und -tagungsräume an. Wir erheben eine Kostenpauschale von 100€, wenn in den Zimmern und Räumlichkeiten des Hotels geraucht wird.

Notfallnummern Bitte beachten Sie die ausführlichen Notfall- / Brandschutz-Hinweise für Gäste des Hotel Mutterhaus an Ihrer Zimmertür und in den Fluren.

Notfallnummern:

Feuerwehr / Notarzt 112
Polizei 110
Rezeption Hotel 9 (07.15 - 21.45h)
Nachtdienst Hotel 0 - 0173 2606566 (21.45 - 07.15 h)
Lichtruf KW Diakonie 3333 oder 2431 (24 Std erreichbar)

- Melden Sie sich mit Ihrem Namen
- geben Sie an, wo Sie sich befinden

- (Hotel Mutterhaus, Geschwister-Aufricht-Str.1, Etage, Zimmernummer)
- und welches Problem vorliegt.

Die Kaiserswerther Diakonie kann mit ihrem „Lichtruf“ (Notfallruf) auch in Notfällen weiterhelfen. Der direkte Ruf zu Polizei, Feuerwehr, Notarzt ist jedoch schneller, da der „Lichtruf“ auch dort anrufen müsste.

Die Feuerwehr hat einen Zugangsschlüssel; Polizei und Notarzt müssen nachts über den Gast oder den Nachtdienst ins Haus gelassen werden. Bitte informieren Sie also auch den Nachtdienst, wenn Sie jemanden gerufen haben (s. Nachtdienst).

O / P

Post Filiale Deutsche Post AG, St.-Göres-Str. 16, Tel.
0 01802 / 3333

Parken Es stehen Ihnen kostenpflichtige Parkplätze in direkter Umgebung zur Verfügung. Die Parkgebühren werden für Sie auf 10 €/24 Std. reduziert. Beachten Sie, dass das Auto auf den Parkplätzen nicht versichert ist. Auf der Allee und in allen gekennzeichneten Zonen auf dem Gelände gilt Parkverbot bzw. Halteverbot. Vorsicht, Abschleppdienst (auch bei unberechtigtem Parken auf den Behindertenparkplätzen)! Bitte parken Sie aus Sicherheitsgründen niemals im Kreisel vor dem Hotel. Dies ist eine wichtige Notzufahrt.

Personal Training Nicole Kassner, Tel. 0 (0211) 4790826, mobil 0 0172-2911991 oder www.nicolekassner.de

Q / R

Radio In Ihrem Zimmer finden Sie ein Radio in der Kommode und eine Vielzahl an Radiosendern im TV.

Raum der Stille Den „Raum der Stille“ finden Sie im 3 OG. für Meditation und Andacht.

Regenschirm Einen Regenschirm können Sie an der Rezeption gegen 10 € Pfand ausleihen oder für 20 € erwerben.

Rezeption Die Rezeption ist täglich von 07.15 - 21.45 Uhr mit einem Reservierungsmitarbeiter besetzt. Sie erreichen die

Rezeption telefonisch mit der „9“. Der Nachtdienst ist von 21.45 Uhr - 7.15 Uhr an der Rezeption oder telefonisch direkt erreichbar unter:
Tel. 0 0173 2606566 (s. Nachtdienst).

Restaurants Enzo im Schiffchen / Im Schiffchen, Kaiserswerther Markt 9, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 401050, www.im-schiffchen.de (nur mit Reservierung)

Zum Einhorn, Kaiserswerther Markt 26, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 4080280, www.zumeinhorn-kaiserswerth.de

Landhaus Freeman, Kalkumer Schloßallee 100, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 173040, www.free-mann.de

Tonhalle, Klemensplatz 7, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 4051659, www.tonhalle-kaiserswerth.de

Hotel Mutterhaus Düsseldorf: Auf Vorbestellung bieten wir Gruppen Buffets, Menüs, hochwertiges Fingerfood aus unserer eigenen Küche an.

Weitere Informationen an der Rezeption; s. auch unter „Gaststätten“.

S

Schifffahrten Die Weisse Flotte, Tel. 0 (0211) 326124, Ablegeplatz ist in Kaiserswerth, www.w-flotte.de

Schuhputzgerät Dies befindet sich im Hoteleingang. Darüber hinaus liegt ein Schuhputzhandschuh und ein Schuhlöffel im Schrank bereit.

Schwimmbäder Allwetterbad Ratingen, Jahnstr. 35, 40885 Ratingen, Tel. 0 02102 485452, www.ratinger-baeder.de

Freischwimmbad „Flossen weg“ in Kaiserswerth, Kreuzbergstr. 33, 40489 Düsseldorf, (Mai-Sept, 12 - 20 Uhr), Tel. 0 0211 4089668, www.flossen-weg.de

Shopping Kö-Galerie, Kö-Bogen, Schadow-Arkaden, Sevens, Schadowstr, Königsallee und Altstadt Düsseldorf
Die Haltestelle ist jeweils die Heinrich-Heine-Allee.

Bummeln Sie auch durch das malerische Kaiserswerth und

besuchen Sie die lokalen Geschäfte am Klemensplatz, am Kreuzberg und am Kaiserswerther Markt. Weitere Informationen an der Rezeption.

| | |
|----------------------|--|
| Sitzbereiche | Sie können sich gerne in folgenden Räumen aufhalten: In unserer Lounge, in unserem Designessel am Empfang, in der Business Corner am runden Tisch oder in der „Alten Brotstube“ im Untergeschoss. Wir servieren Ihnen auf Wunsch Getränke. Im 3.OG befindet sich unser Meditationsraum „Raum der Stille“. |
| T | |
| Tageszeitungen | Diese finden Sie kostenfrei im Zeitungsständer im Frühstücks- / Loungebereich. |
| Tagungen / Kongresse | Das Hotel Mutterhaus Düsseldorf bietet moderne technische Ausstattung und historisches Ambiente (verschiedene Konferenzräume von 20-402 qm). Bitte informieren Sie sich in unserer Bankettabteilung. |
| Taxi | Tel. 0 (0211) 33333 oder 0 (0211) 212121 |
| Telefon | Möchten Sie von Ihrem Zimmer extern telefonieren, wählen Sie zuerst die „0“ (kostenpflichtig). Weitere Informationen siehe Register „Telefon“. |
| TV Sender / Programm | Siehe Register TV-Sender. Eine monatliche Ausgabe des aktuellen Fernsehprogramms erhalten Sie am Empfang. |
| U | |
| U-Bahn | Die Abfahrtszeiten der U 79 ab Klemensplatz entnehmen Sie bitte dem Fahrplan an der Rezeption. |
| V / W | |
| Wäscheservice | In Ihrem Schrank finden Sie Wäschebeutel. Bitte geben Sie diesen bis spätestens 9 Uhr morgens an der Rezeption ab. Möglichst innerhalb von 12 Stunden erhalten Sie die Wäsche zurück. Im Notfall hilft Ihnen das Housekeeping. |
| Wäschewechsel | Zimmerreinigung und Handtuchwechsel erfolgen bei mehrtägigen Aufenthalten nur auf Wunsch. Bei längeren |

Aufenthalten wechseln wir Ihre Bettwäsche/Handtücher jeweils nach 3 Nächten. Auf Wunsch öfter. Melden Sie sich bitte an der Rezeption. Falls Sie nicht möchten, dass Ihr Zimmer während Ihres Aufenthaltes vom Reinigungspersonal betreten wird, informieren Sie bitte die Rezeption und hängen Sie die gebrauchte Bettwäsche bis 10 Uhr morgens im Wäschesack an die Türklinke, Sie finden dann dort später auch wieder die frische Bettwäsche.

Weckdienst Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

X / Y / Z

Zeitschriften Zeitschriften und Zeitungen finden Sie kostenfrei im Zeitungsständer im Frühstücks-/ Lobbybereich.

Zimmer Je nach Bedarf können Sie bei uns verschiedene Kategorien buchen (Business Zimmer, Historische Zimmer, das Hochzeitszimmer oder Economy Zimmer).

Zimmerreinigung Um die Umwelt zu schützen und den Wasserverbrauch zu senken, bitten wir Sie bei mehrtägigen Aufenthalten auf die Zimmereinigung zu verzichten. Bitte informieren Sie in diesem Fall die Rezeption. Als kleines Dankeschön erhalten Sie ein Getränk an der Rezeption.

Zoo Zoo Duisburg, Mülheimer Str. 273, Duisburg, Tel. 0 203 30559 0, www.zoo-duisburg.de

Frühstücksservice Hotelzimmer

Damit wir Ihnen diesen Service ermöglichen können, geben Sie bitte Ihre Bestellung bis 20.00 Uhr an der Rezeption ab.

Zimmer-Nummer _____ Name: _____

Gewünschte Uhrzeit zwischen 7.30-9.30h _____

Heiße Getränke / hot drinks

| | |
|--|---|
| Fair Kaffee / fair-trade coffee | 0 |
| Tee mit frischen Pfefferminzblättern / fresh peppermint tea | 0 |
| Fair Schwarztee Darjeeling Bio / fair-trade organic Darjeeling tea | 0 |
| Fair Grüntee Ceylon Bio / fair-trade organic Ceylon green tea | 0 |
| Fair Hibiskus Tee Bio / fair-trade organic hibiscus tea | 0 |
| Fair Roibusch Tee Bio / fair-trade organic Rooibus tea | 0 |
| Fair Fenchel Tee Bio / fair-trade organic fennel tea | 0 |
| Fair Kamillen Tee Bio / fair-trade organic camomile tea | 0 |
| Fair Pfefferminz Tee Bio / fair-trade organic peppermint tea | 0 |

Kalte Getränke / cold drinks

| | |
|--|---|
| Apfelsaft trüb regionaler Anbau / unfiltered apple juice | 0 |
| Mineralwasser / mineral water | 0 |
| Orangensaft / orange juice | 0 |
| Bio-Vollmilch / organic whole milk | 0 |

| | |
|---|---|
| Bio-Vollkornbrotsorten / organic wholemeal breads | 0 |
| Toast / toast | 0 |
| Knäcke / crispbread | 0 |
| Brötchen / roll | 0 |
| Mehrkornbrötchen / multi-grain roll | 0 |

| | |
|---------------------------------|---|
| Bio-Butter / organic butter | 0 |
| Bio-Marmeladen / organic jams | 0 |
| Bio-Honig / organic honey | 0 |
| Nutella / Nutella | 0 |
| Gekochter Schinken / boiled ham | 0 |
| Salami / salami | 0 |
| Camembert / Camembert | 0 |
| Emmentaler / Emmentaler | 0 |
| Bio-Gouda / organic Gouda | 0 |

| | |
|--|---|
| Hart gekochtes Bio-Ei / boiled organic egg | 0 |
|--|---|

| | |
|--|---|
| Bircher Müsli hausgemacht / Bircher muesli home-made | 0 |
| Bio-Naturjoghurt / organic natural yogurt | 0 |
| Fruchtjoghurt / fruit yogurt | 0 |
| Cornflakes / cornflakes | 0 |

| | |
|-------------------------|---|
| Obstsalat / fruit salad | 0 |
|-------------------------|---|