



Liebe Gäste,

herzlich willkommen in unserem HOTEL MUTTERHAUS DÜSSELDORF!

Auf den folgenden Seiten finden Sie interessante und wichtige Informationen rund um Ihren Aufenthalt. Zögern Sie nicht, sich bei Fragen an uns zu wenden! An der Rezeption halten wir weitere Informationen für Sie bereit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Godje Berning, Hoteldirektorin, und Ihr HOTEL MUTTERHAUS DÜSSELDORF Team!



HOTEL MUTTERHAUS DÜSSELDORF

Im HOTEL MUTTERHAUS, mitten im Norden Düsseldorfs in einem alten Park gelegen, können Sie nach einem ausgefüllten Tag entspannen und kreative Pausen erleben!

Unser denkmalgeschütztes 4-Sterne-Hotel - in der neugotischen Architektur der Gründerzeit erbaut - bietet Ihnen seit dem Jahr 2002 insgesamt 51 Hotelzimmer in verschiedenen Kategorien in einer Kombination von modernen und historischen Elementen.

Das HOTEL MUTTERHAUS DÜSSELDORF wurde 2014 vom VDR als Certified Conference Hotel und als Certified Business Hotel ausgezeichnet.

In unseren zehn Konferenzräumen und -sälen können Sie ereignisreiche events, ergebnisorientierte Kongresse, erfolgreiche Tagungen und festliche Feiern erleben. Unsere Küche bietet eine große Auswahl an Speisen und Getränken. Wir legen dabei Wert auf frische und kreativ zubereitete Speisen. Wir freuen uns, Ihre individuellen Wünsche umsetzen zu dürfen.

Das HOTEL MUTTERHAUS ist ein Haus mit Geschichte: Es wurde 1903 erbaut als Mutterhaus der Kaiserswerther Diakonissen und als Zentrum der 1836 durch Theodor und Friederike Fliegener gegründeten Diakonissenanstalt - heute „Kaiserswerther Diakonie“. Hier wurden die Diakonissen ausgebildet, und von hier aus wurden sie ausgesendet, um an viele Orten der Welt Schulen, Krankenhäuser und weitere soziale Einrichtungen ins Leben zu rufen und viele andere Mutterhäuser zu gründen. 2002 wurde das ehemalige Mutterhaus komplett zum heutigen Hotel und Tagungszentrum HOTEL MUTTERHAUS umgebaut.

Weitere Informationen - auch zu den Ausstellungen und Veranstaltungen im Haus - finden Sie auf unseren Internetseiten www.hotel-mutterhaus.de und www.kaiserswerther-diakonie.de. Oder nehmen Sie Kontakt auf unter ++49-211-617270 oder info@hotel-mutterhaus.de. Postadresse: HOTEL MUTTERHAUS DÜSSELDORF GmbH, Geschwister-Aufricht-Straße 1, 40489 Düsseldorf

Notfall / Brandschutz-Hinweise für Gäste des HOTEL MUTTERHAUS DÜSSELDORF

Sehr geehrte Gäste des HOTEL MUTTERHAUS DÜSSELDORF!

Wir wollen Ihren Aufenthalt in unserem Hotel so sicher wie möglich gestalten.

Das Hotel ist mit einer automatischen **Brandmeldeanlage** ausgestattet, die unmittelbar bei Entstehung eines Brandes die Feuerwehr verständigt. Bei einem Alarm ist im gesamten Gebäude, auf allen Fluren und in allen Konferenzräumen ein lauter, andauernder Piepton zu hören.

Wenn Sie ein Brandereignis feststellen, rufen Sie die **Feuerwehr** über Telefon 0-112 oder aber über die im Gebäude vorhandenen **Handfeuermelder** (in den Treppenhäusern bzw. vor der Metall-Nottreppe im Flur).



Handfeuermelder



Feuerwehr 0-112

Sollte es während Ihres Aufenthaltes in unserem Haus zu einem Alarmfall kommen, möchten wir Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten, unmittelbar das Gebäude über die Flure und den nächst gelegenen Treppenraum zu verlassen. Diese **Rettungswege** sind mit **grünen Fluchtwegpiktogrammen** gekennzeichnet. Warnen Sie andere Personen, nehmen Sie Hilflöse mit, schließen Sie Türen (aber nicht abschließen) und wenn möglich die Fenster. Benutzen Sie keine Aufzüge. Unternehmen Sie einen Löschversuch nur dann, wenn dies ohne Eigengefährdung möglich ist!



Fluchtwegmarkierung

Suchen Sie im Freien bitte unverzüglich den für das HOTEL MUTTERHAUS DÜSSELDORF festgelegten **Sammelplatz** auf. Dort werden Sie von unseren Mitarbeitern in Empfang genommen und registriert, um festzustellen, ob alle Personen das Gebäude verlassen konnten. Bitte verlassen Sie den Sammelplatz erst auf Anweisung durch die Feuerwehr oder durch Mitarbeiter aus unserem Haus. Der Sammelplatz befindet sich zu Ihrer Rechten, wenn Sie am Kreisel vor dem Haupteingang stehen und auf das Hotel blicken.



Sammelplatz

Bitte informieren Sie sich auf den Flucht- und Rettungswegplänen, die sich im Hotelzimmer und auf den Fluren und im Bereich der Treppenhäuser befinden, wo sich die Rettungswege, Feuerlöscher etc. befinden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Notfallnummern:

Feuerwehr / Notruf	(0-) 112	
Polizei	(0-) 110	
Rezeption Hote	9	(07.15-22.00)
Nachtwächter Hotel	(0-) 0173 2606566	(21.45-07.15, nicht durchgängig)
Notruf Kaiserswerther Diakonie	3333	(24 Stunden erreichbar)

TV Programm

1 = ARD	14 = VOX
2 = ZDF	15 = ARTE
3 = WDR	16 = NDR
4 = SAT 1	17 = BR
5 = PRO 7	18 = SWR
6 = KABEL 1	19 = MDR
7 = 3 SAT	20 = PHOENIX
8 = RTL	21 = CNN
9 = RTL 2	22 = TV5 Europe
10 = SUPER RTL	23 = N24
11 = KIKA	24 = CHANNEL
12 = DELUXE MUSIC	25 = QVC
13 = D-MAX	26 = HSE 24

Radio Sender

27 = DLF Deutschlandfunk
28 = WDR 2
29 = WDR 4
30 = Eins Live
31 = NL - Radio 1

Wir bitten Sie, die eingespeicherten Fernsehprogramme nicht zu verändern.
Es kostet uns viele Mühe, die Programmliste wieder für den nächsten Gast herzustellen.

Telefon-Nummer-Verzeichnis der Zimmer

Liebe Gäste,

Ihre Zimmernummer entspricht nicht der Telefonnummer. Damit Sie sich besser orientieren können, hier die Durchwahlnummern nach Zimmern aufgeteilt:

Zimmer Erste Etage 0049/211/61727-

Zimmer-Nr.	Telefon-Nr:
101	1601
102	1602
103	1603
104	1604
105	1605
106	1606
107	1607
108	1608
109	1609
110	1610
111	1611
112	1612
113	1613
114	1614
115	1615
116	1616
117	1617
118	1618

Zimmer Zweite Etage 0049/211/61727-

Zimmer-Nr. Telefon-Nr:

201	1621
202	1622
203	1623
204	1624
205	1625
206	1626
207	1627
208	1628
209	1629
210	1630
211	1631
212	1632
213	1633
214	1634
215	1635
216	1636
217	1637
218	1638
219	1639
220	1640
221	1641
222	1642
223	1643

Zimmer Dritte Etage 0049/211/61727-

Zimmer-Nr.	Telefon-Nr:
301	1651
302	1652
303	1653
304	1654
305	1655
306	1656
307	1657
308	1658
309	1659
310	1660
311	1661
312	1662
313	1663
314	1664

A

- Alarm** Bitte beachten Sie die Informationen und Tafeln zu Notfall und Brand in Ihrem Zimmer an der Innentür und vorne in dieser Informationsmappe. Druckknopfmelder befinden sich am Ende jeder Wohneinheit.
- Alte Brotstube** Unsere Lounge „Alte Brotstube“ befindet sich im Untergeschoss. Hier können Sie sich mit Getränken und Snacks selbst bedienen. Eine Verbrauchsliste liegt aus. Auf Anfrage organisieren wir für Gruppen gerne Getränkeservice. In der Alten Brotstube wurden früher Brot und Marmelade an die Diakonissen ausgegeben. **Die „Alte Brotstube“ ist derzeit geschlossen. Bei Getränkewünschen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.**
- Altstadt** In der Düsseldorfer Altstadt sowie der Kaiserswerther Altstadt gibt es viele Bars und Restaurants. Ein Stadtplan liegt für Sie an der Rezeption bereit.
- Apotheke** „Am Klemensplatz“, Klemensplatz 11, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 401554
- Arzt/Notfallarzt** siehe N „Notfallnummern“
- Atemwegsinfektion** **Bitte kontaktieren Sie bei einer Atemwegsinfektion den Ärztlichen Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung, Tel. 0 116117 oder das Gesundheitsamt Düsseldorf, Info-Tel. (0211) 8996090 und informieren Sie die Rezeption.**
- Autovermietung** Avis Flughafen, Tel. 0 (0211) 4216747
Europcar Flughafen, Tel. 0 (0211) 942380
Hertz Flughafen, Tel. 0 (0211) 411083
Sixt Flughafen, Tel. 0 0180 6 666666
Weitere Informationen finden Sie an der Rezeption.
- Aquazoo** Aquazoo, Kaiserswerther Straße 380, 40474 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 27400200, www.duesseldorf.de/aquazoo

Auskunft	Bitte wählen Sie die Tel. 0 11833.
B	
Bademantel	Falls Sie einen Bademantel ausleihen möchten oder Ihre Hausschuhe vergessen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Bettdecke	Benötigen Sie eine Wolldecke oder eine weitere Bettdecke, melden Sie sich bitte (s. auch Kissen Auswahl).
Bett und Bike	Wir sind vom ADFC als Bett + Bike Hotel zertifiziert. Für Ihr Fahrrad steht ein Fahrradkeller zur Verfügung, inkl. Reparaturkoffer. Radwanderkarten liegen am Empfang für Sie bereit. Auf Anfrage bereiten wir Ihnen für Ihre Radtour ein Lunchpaket vor.
Bio / fair	Auf dem Frühstücksbuffet halten wir u.a. Bio-Zutaten für Sie bereit. Wir bieten Fair-Kaffee / -Tee / -Schokolade an. Seife, Duschgel, Shampoo und auch unsere Reinigungsmittel sind mit Ecolabel ausgezeichnet .
Blumen	Blumen Pohlmann, Am Kreuzberg 5, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 402169 Die Blumenmanufaktur, Kaiserswerther Markt 59, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 56667086
Brand	S. „Alarm“, „Notfall“ / „Notfallnummern“
Brauereien	Im Füchsen, Ratinger Str. 28, 40213 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 137470 Brauereiausshank Frankenheim, Wielandstr. 12-14, 40211 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 351447 Schumacher, Oststr. 123, 40210 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 8289020
Bus & Bahn	Sie erreichen uns mit der Linie U 79 (Haltestelle Klemensplatz). Ein Fahrplan ist an der Rezeption erhältlich. Fahrplanauskünfte der Deutschen Bahn erfragen Sie gern an der Rezeption.

Business Corner	Die „Business Corner“ im Erdgeschoss ist aktuell geschlossen. Ein Kopierer, ein Faxgerät sowie Büroartikel stehen an der Rezeption bereit.
Bücher	Eine Auswahl von Büchern finden Sie in der Business Corner im EG. Bitte legen Sie diese Bücher wieder zurück oder geben Sie sie an der Rezeption ab. Aktuell bieten wir keine Ausleihe an. Bücher erwerben können Sie in unserer “Kaiserswerther Buchhandlung“ am Beginn der Allee.
Business-Zimmer	Die Zimmer sind sehr hell und geräumig. Alle Zimmer sind ausgestattet mit einem Schreibtisch, Telefon und kostenfreiem WLAN Zugang. Die Business Einzelzimmer sind mit einem 1,20m breiten Boxspringbett und die Business Doppelzimmer mit einem 2 x 2 m breiten Boxspringbett (kein Twin) ausgestattet. Ein Extrakissen liegt bereit. Darüber hinaus verfügen die Zimmer über Dusche, WC, Fenster zum Öffnen, separate Kofferablage, Safe, Flachbildschirm-TV, Kaffee- und Teekoche, Ganzkörperspiegel, Fön, Kleenexbox, Kosmetikspiegel, Antirutschmatte. Des Weiteren steht bei der Anreise kostenfrei eine Flasche Mineralwasser bereit. Aktuell bieten wir eine eingeschränkte Ausstattung an. Bei Wünschen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die hilft Ihnen gern weiter.
C	
Cafe	Café Schuster, Klemensplatz 5, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 401374
Chip	An Ihrem Schlüssel befindet sich ein Chip. Mit dem Chip können Sie die Hoteleingangstüre öffnen, wenn die Rezeption nicht mehr besetzt ist.
Check In	Ihr Zimmer ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr beziehbar.
Check Out	Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10.00 Uhr.
Covid-19	Bitte kontaktieren Sie bei einer Atemwegsinfektion den Ärztlichen Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung, Tel. 0 116117 oder das Gesundheitsamt

Düsseldorf, Info-Tel. (0211) 8996090 und informieren Sie die Rezeption.

E / F

- Economy Zimmer** Alle Zimmer sind ausgestattet mit Komfortmatratze, Dusche, WC, Fenstern zum Öffnen, separater Kofferablage, Safe, Ganzkörperspiegel, Fön, Kaffee- und Teekoher, Telefon, kostenfreiem WLAN Zugang, Flachbildschirm-TV, Kleenexbox, Kosmetikspiegel, Antirutschmatte. Des Weiteren steht bei der Anreise kostenfrei eine Flasche Mineralwasser bereit.
- Event** Feiern Sie Ihre Weihnachtsfeier oder Ihr Jubiläum in einem unserer Säle! Die Bankettabteilung berät Sie gerne. Wir verwöhnen Sie mit hochwertigen Buffets und Menüs.
- Fahrradkeller** In unserem Fahrradkeller findet auch Ihr Drahtesel einen freundlichen Übernachtungsplatz (mit Reparaturkoffer).
- Fahrradverleih** Zukunftswerkstatt Düsseldorf, direkt am Hauptbahnhof Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 5144711, www.zwd.de/dienstleistungen/radstation/

Nextbike, nächstgelegene Station Klemensplatz in Kaiserswerth, www.nextbike.de;

Zweirad Niemeyer, An Sankt Swidbert 33, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 21099916, www.zweirad-niemeyer.de
- Fähre** Mit einer Autofähre können Sie den Rhein von Kaiserswerth nach Meerbusch überqueren. www.rhein-faehre.de/langst-kaiserswerth
Tel. 0 02150 1002, an Bord Tel. 0 02150 6530
- Fitness** Vorschläge für aktuelle Lauf- und Wanderstrecken erhalten Sie an der Rezeption.
Die Personal Trainerin Nicole Kassner bietet Sightjogging, eine joggende Stadtführung in deutscher oder englischer Sprache, Abholung zum Jogging, Walking, Kraftsport oder autogenes Training, Flexibartraining, Pilates, Rückentraining und mobile Massagen an: Tel. 0 (0211) 4790826, mobil 0 0172-2911991, oder

www.nicolekassner.de.

XXL Fitness-Center, Am neuen Angerbach 28,
47259 Duisburg, Tel. 0 0203 7585 0

- Flughafen Flughafenauskunft Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 421 0.
- Fön Der Haarfön befindet sich im Bad unter dem Waschbecken.
- Führungen Verschiedene Führungen durch Düsseldorf sind in neun Sprachen möglich, www.duesseldorf-tourismus.de/duesseldorf-stadtfuehrungen, Tel. 0 (0211) 17202-840
- Die Kaiserswerther Diakonie bietet interessante Führungen über das Gelände an, Besucherservice Tel. 0 (0211) 4092213.
- Frühstück Sie können zwischen 07.00 Uhr und 10.00 Uhr frühstücken (Frühstücksbuffet, auch mit Bio-Zutaten). Falls Sie Frühstück ab 7.30 Uhr auf dem Zimmer wünschen, bestellen Sie dies bitte bis 20.00 Uhr am Vortag an der Rezeption (mit Serviceaufschlag). Bestellvordruck siehe Zimmermappe. **Ihr Frühstück erhalten Sie aktuell je nach Belegung im Speisebereich oder auf dem Zimmer. Die Mitarbeiter der Rezeption werden Sie diesbezüglich informieren. Im Speisebereich ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes außerhalb Ihres Sitzplatzes Pflicht - dies gilt auch für die Selbstbedienung am Buffet. Wenn Sie vor Ihrer Anreise Ihre Speisewünsche für ein Frühstück auf dem Zimmer nicht per E-Mail kommuniziert haben wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wenn Sie das Tablett nicht mehr benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.**
- G**
- Getränke S. unter „Alte Brotstube“. Hier finden Sie Wein, Bier, Kaltgetränke. In Ihrem Zimmer ist alles vorbereitet, um sich Tee oder Kaffee zuzubereiten. Wenn Sie einen besonderen Wunsch haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption. **Die „Alte Brotstube“ ist derzeit geschlossen. Bei Getränkewünschen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.**
- Geldautomat Der nächste Geldautomat befindet sich am Klemensplatz.

- Gaststätten
- Fuchs am Klemensplatz, Klemensplatz 2, 40489 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 4790064, www.fuchs-klemensplatz.de
- Zum Einhorn, Kaiserswerther Markt 26, 40489 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 4080280, www.zumeinhorn-kaiserswerth.de
- Pizzeria Roma , Am Kreuzberg 3, 40489 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 403626
- Casa Massimo, Kaiserswerther Markt 19, 40489
Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 59811802, www.casa-massimo.de

H

- Hausschuhe
- Falls Sie Ihre Hausschuhe vergessen haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Hier bekommen Sie welche.
- Haustiere
- Haustiere sind in unserem Hause nicht erlaubt.
Tierpension: z.B. Hundepension Scharfetter-Jäger
Rathelbeck Str. 329, 40627 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 20 24 66
- Handtücher
- Benötigen Sie frische Handtücher, so legen Sie bitte die gebrauchten auf den Badezimmerboden. **Falls Sie nicht möchten, dass Ihr Zimmer während Ihres Aufenthaltes vom Reinigungspersonal betreten wird, informieren Sie bitte die Rezeption und hängen Sie bei mehrtägigen Aufenthalten die gebrauchten Handtücher bis 10 Uhr morgens im Wäschesack an die Türklinke, Sie finden dann dort später auch wieder die frischen Handtücher. Sollten Sie weiteres benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.**
- Historische Zimmer
- Die Zimmer sind sehr geräumig und mit wertvollen, edlen antiken Möbeln ausgestattet. Zum Teil haben die Zimmer denkmalgeschützte Spitzbogenfenster. Ein Extrakissen liegt bereit. Alle Zimmer sind ausgestattet mit Dusche, WC, Fenstern zum Öffnen, separater Kofferablage, Safe, Kaffee-/Teekocher, Telefon, kostenfreiem WLAN Zugang, Flachbildschirm-TV, Ganzkörperspiegel, Fön, Antirutschmatte, Kleenexbox sowie einem

Kosmetikspiegel. Des Weiteren steht bei der Anreise kostenfrei eine Flasche Mineralwasser bereit. Die Historischen Doppelzimmer sind mit einem Doppelbett mit Komfortmatratze (2 x 2 m) ausgestattet (kein Twin).
Aktuell bieten wir eine eingeschränkte Ausstattung an. Bei Wünschen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die hilft Ihnen gern weiter.

Hochzeitszimmer Das Hochzeitszimmer befindet sich im 3. OG. Die besonders edlen Möbel, die Lage hoch an den Baumwipfeln und der individuelle Zuschnitt zeichnen dieses Zimmer aus.

Hygieneartikel **Aktuell erhalten Sie kleine einzelverpackte Produkte wie Seife, Wattestäbchen, Nähkit, Duschhaube und weitere Hygieneartikel über die Rezeption.**

I / J

Internet Im Hotel MutterHaus Düsseldorf steht eine kostenlose WLAN Hotspot Lösung zur Verfügung, die eine Internetverbindung über einen privaten Laptop oder ein WLAN-fähiges Endgerät ermöglicht. Die Konfiguration des Endgerätes und die Übertragung der Anleitung auf andere (Betriebs-)Systeme obliegen dem Besitzer/Anwender. Für die Anmeldung am drahtlosen Netzwerk mit der SSID „Hotspot“ und für die anschließend mögliche Internetnutzung wird kein Kennwort benötigt.

Anleitung:

Verbinden Sie sich mit der SSID „Hotspot“. Sobald Sie Ihren Internetbrowser aufrufen, werden Sie automatisch auf die Startseite des Hotspot Systems weitergeleitet. Bitte stimmen Sie hier den Endbenutzerbedingungen unseres Internet-Partners QSC AG zu und betätigen Sie anschließend den Button „Jetzt lossurfen“.

K

Kaiserswerther Diakonie Der Lageplan und Informationsbroschüren über die Kaiserswerther Diakonie sind an der Rezeption erhältlich.

- Kaiserswerther Schwesternschaft** In der Kaiserswerther Schwesternschaft liegen der Ursprung und die Antriebsfeder der Kaiserswerther Diakonie.
Informationen über die Geschichte und die heutige Kaiserswerther Schwesternschaft finden Sie an der Rezeption.
- Kino** CineStar Düsseldorf, Hansaallee 245,
40549 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 5274701, www.cinestar.de
- UFA Bahnhof, Worringer Str. 142, 40210 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 6306701, www.ufa-duesseldorf.de
- UCI am Hafen, Hammer Straße 29-31, 40219 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 30085385, www.uci-kinowelt.de
- Kissenauswahl** Extrakissen finden Sie in unseren Business Zimmern und den Historischen Zimmern. **Aktuell über die Rezeption erhältlich.** Benötigen Sie ein weiteres bzw. ein anderes Kissen, eine Woll- oder weitere Decke, melden Sie sich bitte an der Rezeption.
- Konzerte** Konzertkartenvorverkauf, Ticketshop Kautz, Tel. 0 (0211) 373070, www.regioticket.de
- Esprit Arena, Arena Str. 1, 40479 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 15981200, www.espritarena.de
- Tonhalle Düsseldorf, Ehrenhof 1, 40479 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 89 96123, www.tonhalle.de
- Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
- Kultur** Apollo Varieté, Apollo-Platz 1, 40213 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 828 90 90, www.apollo-variete.com
- Deutsche Oper am Rhein, Heinrich-Heine Allee 16A,
40213 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 8925211,
www.operamrhein.de
- Kom(m)ödchen, Bolker Str. 44, 40213 Düsseldorf,
Tel. 0 (0211) 325606, www.kommoedchen.de

L

Lampen Der Strom in den Zimmern wird eingeschaltet, indem Sie den Schlüssel in das Schloss innen neben dem Eingang stecken, nach rechts drehen (stecken lassen) und die Schalter am Eingang nach Wunsch einstellen. Sollte eine Lampe oder der Teekoher nicht funktionieren, liegt es daran, dass diese Schalter umgestellt sind. Die Stehlampen können durch kurze Berührung an- und ausgeschaltet werden. Ggf. im Zimmer befindliche Deckenfluter verfügen über einen kleinen Schalter in der Mitte oder einen Drehknopf im oberen Bereich der Lampe.

M

Massagen Die „Massagepraxis Kassner“ ist fußläufig erreichbar. Nicole Kassner, Tel. 0 (0211) 4790826, mobil 0 0172-2911991 oder www.nicolekassner.de

Meditation Im 3. OG finden Sie unseren Meditationsraum „Raum der Stille“, den Sie gerne benutzen dürfen.
Der „Raum der Stille“ ist derzeit geschlossen.

Messe Pläne der Messen und Fahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.

Museen K20 K21 Kunstsammlung NRW, Grabbeplatz 5, 40213 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 8381204, www.kunstsammlung.de

Museum Kunstpalast, Ehrenhof 4-5, 40479 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 56642100, www.smkp.de

NRW-Forum Düsseldorf, Ehrenhof 2, 40479 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 8926690, www.nrw-forum.de

Goethe Museum, Jacobistr. 2, 40213 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 899 62 62, www.goethe-museum.com

Filmmuseum, Schulstr. 4, 40213 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 899 2232, www.duesseldorf.de/filmmuseum

Weitere Informationen finden Sie in unserer Kultur-Infomappe an der Rezeption.

N

Nachhaltigkeit	<p>Es ist unser Ziel nachhaltig zu handeln und uns dabei stetig zu verbessern. Auf dem Frühstücksbuffet halten wir Bio-Zutaten für Sie bereit. Die Hotelküche kocht direkt im Haus, für Tagungen auch mit vegetarischer Alternative. Kaffee, Tee, Honig und z.T. Schokolade stammen aus fairem Handel. Seife, Duschgel, Shampoo und unsere Zimmerreinigungsmittel sind mit einem Ecolabel ausgezeichnet. Im Haus sind vorrangig Bewegungsmelder und LED-Lampen vorhanden; das Licht in Ihrem Hotelzimmer können Sie nur mit dem Zimmerschlüssel nutzen; es brennt also nicht unnötig weiter. Wir verzichten auf Minibars und Klimaanlage und tauschen die Handtücher täglich nur auf Ihren Wunsch hin (s. Info-Aufkleber im Bad). Unser Wäschelieferant arbeitet mit einer Wasseraufbereitungsanlage und Wärmetauscher. Die Holzdielen in Ihrem Hotelzimmer werden bei Aufbereitung mit Lösemittelfreien Lacken bearbeitet. Über umweltschonende Anreisen informieren wir Sie gerne an der Rezeption (Düsseldorf Card, Veranstaltungsticket, Fahrradkeller)</p>
Nachtdienst	<p>Der Nachtdienst ist von 21.45 bis 07.15 Uhr an der Rezeption zu erreichen oder unter 0 0173 2606566. Bitte beachten Sie, dass der Nachtwächter zeitweise im Haus unterwegs ist oder eine kleine Pause hat und dass der Nachtwächter bei Frühabreise keine Rechnungen ausstellen kann. Im Notfall wählen Sie die Notfallnummer des Lichtrufes (s. Notfallnummern).</p>
Nahverkehr	<p>Sie erreichen uns mit der Linie U 79 (Haltestelle Klemensplatz). Ein Fahrplan ist an der Rezeption erhältlich. Fahrplanauskünfte der Deutschen Bahn erfragen Sie gern an der Rezeption.</p>
Nichtraucher	<p>Nichtraucher werden sich bei uns besonders wohlfühlen. Wir sind das Nichtraucherhotel Düsseldorfs und bieten ausschließlich Nichtraucherzimmer und -tagungsräume an. Wir erheben eine Kostenpauschale von 100€, wenn in den Zimmern und Räumlichkeiten des Hotels geraucht wird.</p>

Notfall **Bitte kontaktieren Sie bei einer Atemwegsinfektion den Ärztlichen Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung, Tel. 0 116117 oder das Gesundheitsamt Düsseldorf, Info-Tel. (0211) 8996090 und informieren Sie die Rezeption.**

Notfallnummern Bitte beachten Sie die ausführlichen Notfall- / Brandschutz-Hinweise für Gäste des Hotel MutterHaus, die Sie beim Check-In erhalten haben - ebenso wie die Informationen an Ihrer Zimmertür und in den Fluren.

Notfallnummern:

Feuerwehr / Notarzt 0 - 112

Polizei 0 - 110

Rezeption Hotel 9 (07.15 - 21.45h)

Nachtdienst Hotel 0 - 0173 2606566 (21.45 - 07.15 h)

Lichtruf KW Diakonie 3333 oder 2431 (24 Std erreichbar)

Bitte bei Anrufen bei Feuerwehr, Notruf, Polizei und Nachtdienst immer eine „0“ für das Amt vorwählen.

- Melden Sie sich mit Ihrem Namen
- geben Sie an, wo Sie sich befinden
- (Hotel MutterHaus, Geschwister-Aufricht-Str.1, Etage, Zimmernummer)
- und welches Problem vorliegt.

Die Kaiserswerther Diakonie kann mit ihrem „Lichtruf“ (Notfallruf) auch in Notfällen weiterhelfen. Der direkte Ruf zu Polizei Feuerwehr, Notarzt ist jedoch schneller, da der „Lichtruf“ auch dort anrufen müsste.

Die Feuerwehr hat einen Zugangsschlüssel; Polizei und Notarzt müssen nachts über den Gast oder den Nachtdienst ins Haus gelassen werden. Bitte informieren Sie also auch den Nachtdienst, wenn Sie jemanden gerufen haben (s. Nachtdienst).

O / P

Post Filiale Deutsche Post AG, St.-Göres-Str. 16, Tel. 0 01802 / 3333

Parken Es stehen Ihnen kostenpflichtige Parkplätze in direkter Umgebung zur Verfügung. Informationen über einen

preiswerten Zugang zu den anderen Parkplätzen - z.B. P6 - erhalten Sie an der Rezeption. Hier werden auch Ihre Parktickets für P6 reduziert. Beachten Sie, dass das Auto auf den Parkplätzen nicht versichert ist. Auf der Allee und in allen gekennzeichneten Zonen auf dem Gelände gilt Parkverbot bzw. Halteverbot. Vorsicht, Abschleppdienst (auch bei unberechtigtem Parken auf den Behindertenparkplätzen)! Bitte parken Sie aus Sicherheitsgründen niemals im Kreisel vor dem Hotel. Dies ist eine wichtige Notzufahrt.

Personal Training Nicole Kassner, Tel. 0 (0211) 4790826, mobil 0 0172-2911991 oder www.nicolekassner.de

Q / R

Radio In Ihrem Zimmer finden Sie ein Radio in der Kommode und eine Vielzahl an Radiosendern im TV.

Raum der Stille Den „Raum der Stille“ finden Sie im 3 OG. für Meditation und Andacht.

Regenschirm Einen Schirm können Sie an der Rezeption ausleihen.

Rezeption Die Rezeption ist täglich von 07.15 - 21.45 Uhr mit einem Reservierungsmitarbeiter besetzt. Sie erreichen die Rezeption telefonisch mit der „9“. Der Nachtdienst ist von 21.45 Uhr - 7.15 Uhr an der Rezeption oder telefonisch direkt erreichbar unter: Tel. 0 0173 2606566 (s. Nachtdienst).

Restaurants Enzo im Schiffchen / Im Schiffchen, Kaiserswerther Markt 9, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 401050, www.im-schiffchen.de (nur mit Reservierung)

Zum Einhorn, Kaiserswerther Markt 26, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 4080280, www.zumeinhorn-kaiserswerth.de

Landhaus Freeman, Kalkumer Schloßallee 100, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 173040, www.free-mann.de

Tonhalle, Klemensplatz 7, 40489 Düsseldorf, Tel. 0 (0211) 4051659, www.tonhalle-kaiserswerth.de

Hotel MutterHaus Düsseldorf: Auf Vorbestellung bieten wir Gruppen Buffets, Menüs, hochwertiges Fingerfood aus unserer eigenen Küche an.

Weitere Informationen an der Rezeption; s. auch unter „Gaststätten“.

S

- Schifffahrten** Die Weisse Flotte, Tel. 0 (0211) 326124, Ablegeplatz ist in Kaiserswerth, www.w-flotte.de
- Schuhputzgerät** Dies befindet sich im Hoteleingang. **Aktuell erhalten Sie bei Bedarf einen Schuhputzhandschuh und einen Schuhlöffel an der Rezeption.**
- Schwimmbäder** Allwetterbad Ratingen, Jahnstr. 35, 40885 Ratingen, Tel. 0 02102 485452, www.ratinger-baeder.de
- Freischwimmbad „Flossen weg“ in Kaiserswerth, Kreuzbergstr. 33, 40489 Düsseldorf, (Mai-Sept, 12 - 20 Uhr), Tel. 0 0211 4089668, www.flossen-weg.de
- Shopping** Kö-Galerie, Kö-Bogen, Schadow-Arkaden, Sevens, Schadowstr, Königsallee und Altstadt Düsseldorf
Die Haltestelle ist jeweils die Heinrich-Heine-Allee.
- Bummeln Sie auch durch das malerische Kaiserswerth und besuchen Sie die lokalen Geschäfte am Klemensplatz, am Kreuzberg und am Kaiserswerther Markt. Weitere Informationen an der Rezeption.
- Sitzbereiche** Sie können sich gerne in folgenden Räumen aufhalten: In der Selbstbedienungslounge „Alte Brotstube“ im Untergeschoss in unserem Designessel am Empfang, in der Business Corner am runden Tisch (mit Bücherecke), im linken Bereich des Frühstücksbereichs. In der Alten Brotstube finden Sie Getränke vor, in allen anderen Bereichen servieren wir Ihnen auf Wunsch Getränke. Bitte reservieren Sie die Bereiche nicht komplett und für längere Zeit, so dass auch andere Gäste die Möglichkeit haben, die senRäumlichkeiten zu benutzen. Im 3.OG befindet sich unser Meditationsraum „Raum der Stille“.
Aktuell haben wir für Ihre Sicherheit die Alte Brotstube

geschlossen. Bitte wenden Sie sich bei Getränkewünschen für Ihr Zimmer an die Rezeption.

T

- Tageszeitungen** Diese finden Sie kostenfrei im Zeitungsständer im Frühstücks- / Lobbybereich. **Aktuell stehen Zeitschriften nicht zur Verfügung. Zeitungen erhalten Sie nach Verfügbarkeit über die Rezeption.**
- Tagungen / Kongresse** Das Hotel MutterHaus Düsseldorf bietet moderne technische Ausstattung und historisches Ambiente (verschiedene Konferenzräume von 20-402 qm). Bitte informieren Sie sich in unserer Bankettabteilung.
- Taxi** Tel. 0 (0211) 33333 oder 0 (0211) 212121
- Telefon** Möchten Sie von Ihrem Zimmer extern telefonieren, wählen Sie zuerst die „0“ (kostenpflichtig). Weitere Informationen siehe Register „Telefon“.
- TV Programm** Siehe Register TV-Programm.
Die Programmzeitschrift haben wir aktuell aus dem Zimmer entfernt. Bitte informieren Sie sich im Internet unter <https://www.tvspielfilm.de/tv-programm/tv-sender/> oder <https://www.hoerzu.de/tv-programm/> oder fragen Sie an der Rezeption.

U

- U-Bahn** Die Abfahrtszeiten der U 79 ab Klemensplatz entnehmen Sie bitte dem Fahrplan an der Rezeption.

V / W

- Wäscheservice** **Aktuell erhalten Sie einen Wäschebeutel an der Rezeption. Bitte füllen Sie den Zettel aus und prüfen Sie den Inhalt. Das Hotel übernimmt keine Haftung für verloren gegangene Stücke. Bitte geben Sie diesen bis spätestens 9 Uhr morgens an der Rezeption ab. Möglichst innerhalb von 12 Stunden erhalten Sie die Wäsche zurück. Im Notfall hilft Ihnen das Housekeeping.**

Wäschewechsel	Bei längeren Aufenthalten wechseln wir Ihre Bettwäsche jeweils nach 3 Nächten. Auf Wunsch öfter. Melden Sie sich bitte an der Rezeption. Falls Sie nicht möchten, dass Ihr Zimmer während Ihres Aufenthaltes vom Reinigungspersonal betreten wird, informieren Sie bitte die Rezeption und hängen Sie die gebrauchte Bettwäsche bis 10 Uhr morgens im Wäschesack an die Türklinke, Sie finden dann dort später auch wieder die frische Bettwäsche.
Weckdienst	Bitte melden Sie sich an der Rezeption.
X / Y / Z	
Zeitschriften	Zeitschriften und Zeitungen finden Sie kostenfrei im Zeitungsständer im Frühstücks-/ Lobbybereich. Aktuell stehen Zeitschriften nicht zur Verfügung. Zeitungen erhalten Sie nach Verfügbarkeit über die Rezeption.
Zimmer	Je nach Bedarf können Sie bei uns verschiedene Kategorien buchen (Business Zimmer, Historische Zimmer, das Hochzeitszimmer oder Economy Zimmer).
Zoo	Zoo Duisburg, Mülheimer Str. 273, Duisburg, Tel. 0 0203 30559 0

Frühstücksservice Hotelzimmer

Damit wir Ihnen diesen Service ermöglichen können, geben Sie bitte Ihre Bestellung bis 20.00 Uhr an der Rezeption ab.

Zimmer-Nummer _____ Name: _____

Gewünschte Uhrzeit zwischen 7.30-9.30h _____

Heiße Getränke / hot drinks

Fair Kaffee fair-trade coffee	0
Tee mit frischen Pfefferminzblättern fresh peppermint tea	0
Fair Schwarztee Darjeeling Bio fair-trade organic Darjeeling tea	0
Fair Grüntee Ceylon Bio fair-trade organic Ceylon green tea	0
Fair Hibiskus Tee Bio fair-trade organic hibiscus tea	0
Fair Roibusch Tee Bio fair-trade organic Rooibus tea	0
Fair Fenchel Tee Bio fair-trade organic fennel tea	0
Fair Kamillen Tee Bio fair-trade organic camomile tea	0
Fair Pfefferminz Tee Bio fair-trade organic peppermint tea	0

Kalte Getränke / cold drinks

Apfelsaft trüb regionaler Anbau unfiltered apple juice	0
Mineralwasser mineral water	0
Orangensaft orange juice	0
Bio-Vollmilch organic whole milk	0

Bio-Vollkornbrotsorten organic wholemeal breads	0
Toast toast	0
Knäcke crispbread	0
Brötchen roll	0
Mehrkornbrötchen multi-grain roll	0

Bio-Butter organic butter	0
Bio-Marmeladen organic jams	0
Bio-Honig organic honey	0
Nutella Nutella	0
Gekochter Schinken boiled ham	0
Salami salami	0
Camembert Camembert	0
Emmentaler Emmentaler	0
Bio-Gouda organic Gouda	0

Hart gekochtes Bio-Ei boiled organic egg	0
--	---

Bircher Müsli hausgemacht Bircher muesli home-made	0
Bio-Naturjoghurt organic natural yogurt	0
Fruchtjoghurt fruit yogurt	0
Cornflakes cornflakes	0

Obstsalat fruit salad	0
-----------------------	---